Általános szerződési feltételek

1. Szerződés hatálya

Ezen Általános Szerződési Feltételek a Megatool Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató) által a mw-online.hu weboldalon (továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a weboldalon keresztül történik.

2. A Webáruház üzemeltetője

Név: Megatool Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Beregszász út 73. I/1.

Fióktelepei:

2340 Kiskunlacháza, Dózsa György út 173.

2335 Taksony, Fő út 23.

2315 Szigethalom, Mű út 14.

2330 Dunaharaszti, Fő út 89.

2700 Cegléd, Kossuth tér 10.

6000 Kecskemét, Izsáki út 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-365155

Adószám: 10978892-2-43

Bankszámlaszám: 10918001-00000109-31670005

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Email cím: webaruhaz@mw-online.hu

Telefonszám: +36-20/240-6431

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Elérhetőség: +36 1 211 0044, info@rackforest.hu

Weboldal: https://rackforest.hu

3. A Szerződés megkötése

A Webáruházon keresztül megvásárolható termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a termékek használatára vonatkozó utasításokat a konkrét termékcikk információs oldaláról lehet megismerni, valamint a termék részletes tulajdonságait a valamennyi termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás tartalmazza. A termék információs oldalát a Felek a Szolgáltató által az Ügyfél irányába közölt ajánlattételi felhívásnak minősítik.

A Milwaukee-online Webáruház honlapján történő regisztráció önkéntes. A regisztráció írásban, egy online adatlap kitöltése és elküldése útján történik, és feltétele, hogy a felhasználó a jelen üzletszabályzatot elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A regisztráció során az Ügyfél által megadott személyes adatokat a Szolgáltató a Milwaukee-online Webáruházban található Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint kezeli. Még nem regisztrált vásárlónknak – amennyiben megrendelést szeretnének elküldeni a Milwaukee-online Webáruház részére – nem feltétlen szükséges regisztrálniuk, azonban köteles hiánytalanul kitöltenie a megrendelés űrlapját. Ennek részeként köteles megadni a nevét, email címét, fuvarozási és számlázási címét. Az Ügyfél kijelenti, hogy az itt megadott adatok valósak.

Az Ügyfél "Megrendelés" gombra történő kattintással szerződéskötési ajánlatot tesz az információs oldalon található termék megvételére, egyidejűleg elfogadja ezen Általános Szerződési Feltételeket.

A fenti szerződési ajánlat megérkezését a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb annak megérkezését követő 48 órán belül emailben automatikusan visszaigazolja. Visszaigazolás hiányában vagy a visszaigazolás késedelmes teljesítése esetén az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik. Az ajánlat megérkezésének jelen pont szerinti visszaigazolása nem minősül az Ügyfél által közölt szerződéskötési ajánlat elfogadásának.

Az Ügyfél szerződéskötési ajánlata csak akkor minősül elfogadottnak, ha a megrendelés rögzítését a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja az Ügyfélnek.
Az Ügyfél a Megrendelem gomb megnyomásával elismeri, hogy jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

Jelen ÁSZF alapján létrejövő egyedi szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, nem minősülnek írásbeli szerződésnek, és magyar nyelven íródnak. Jelen ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

A Webáruházban minden áru képpel és leírással kerül bemutatásra, amely megkönnyíti a vásárló számára az áru kiválasztását és a vásárlás melletti döntést. Mindezek mellett felhívjuk a figyelmet arra, hogy az oldalakon található képek csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

4. A megrendelések visszautasítása

Amennyiben a megrendelt termék(ek) nem áll(nak) rendelkezésre a rendelés idején, azaz a „Rendelhető "-ként feltüntetett termék nem beszerezhető(ek), a beszállító nem tudja biztosítani, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap. Minden esetben értesítjük az Ügyfelet a termék elérhetőségéről, aki dönthet arról, hogy megvárja a terméket, vagy eláll a vásárlási szándékától. Elállás esetén az Ügyfél által teljesített fizetés számára visszautalásra kerül, olyan módon, ahogy azt kiegyenlítette.

5. Fizetés, fuvarozás és számlakiállítás

A szolgáltató weboldalán megjelenő árak bruttó árak, melyek 27%-os ÁFA tartalommal kerülnek feltüntetésre.

A megrendelés leadása során az Ügyfél az alábbi fuvarozási módok közül választhat:

Személyes átvétel: Termékeink a webáruházban történt megrendelése után személyesen is átvehetők az alábbi fióktelepeinken: Megatool Taksony, Megatool Kiskunlacháza, Megatool Szigethalom , Megatool Dunaharaszti , Megatool Cegléd, Megatool Kecskemét.

Ebben az esetben a rendelés feladását követően időpont egyeztetésre van szükség munkatársainkkal, hogy átvételkor biztosan raktáron legyen a megrendelt termékcikk.
A megrendelt termék átvételének lehetséges időpontjáról ügyintézőnk e-mailen értesíti Önt! Személyes átvétel esetén a termék vételára fizetendő, egyéb ügyintézési díjat nem számítunk fel.

A **házhoz fuvarozás** egy külön szolgáltatás, amely nem kapcsolódik közvetlenül a termékekhez. A fuvarozást Ön külön szolgáltatásként rendeli meg. A Megrendelés leadása előtt a Fuvarozási módok kiválasztásánál a vásárló kiválasztja és elfogadja a feltüntetett fuvarozási díjat. Ez a rendeléshez kapcsolódó számlán is külön tételként fog megjelenni.

Szállítási díjak:

azon termékek melyek logisztikai méretük vagy súlyuk alapján egyben szállítva a csomagolással együtt biztonsággal elhelyezhetőek Csomagautomatába, azok esetében a GLS Csomagautomata díja egyszeri kiküldéssel **bruttó 1190 Ft / csomag.** A szállítási mód kiválasztása kizárólag bankkártyás vagy előre utalásos fizetési móddal lehetséges, azon termékek esetében melyek rendelkeznek a szállításhoz szükséges adatokkal;

azon termékek melyek logisztikai méretük vagy súlyuk alapján egyben szállítva a csomagolással együtt biztonsággal elhelyezhetőek Foxpost csomagautomatába, azok esetében a Foxpost csomagautomata díja egyszeri kiküldéssel **bruttó 1190 Ft / csomag.** A szállítási mód kiválasztása kizárólag bankkártyás vagy előre utalásos fizetési móddal lehetséges, azon termékek esetében melyek rendelkeznek a szállításhoz szükséges adatokkal;

legfeljebb 3 méter körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), egyik oldala sem éri el a 2 métert,csomagolással 40kg-nál nem súlyosabb termék esetén, nem törékeny,vagy amorf és nem tartalmaz veszélyes anyagokat, Magyarország területén belül, utánvétellel a Házhozszállítás GLS futárszolgálattal szállítási mód kiválasztása esetén: **1690,- Ft / csomag, plusz utánvét kezelési költség 590,- Ft / megrendelés ;**

legfeljebb 3 méter körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), egyik oldala sem éri el a 2 métert,csomagolással 40kg-nál nem súlyosabb termék esetén, nem törékeny,vagy amorf és nem tartalmaz veszélyes anyagokat, Magyarország területén belül, banki előre utalás esetén Házhozszállítás GLS futárszolgálattal szállítási mód kiválasztása esetén: **1690,- Ft / csomag ;**

legfeljebb 3 méter körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), egyik oldala sem éri el a 2 métert,csomagolással 40kg-nál nem súlyosabb termék esetén, nem törékeny,vagy amorf és nem tartalmaz veszélyes anyagokat, Magyarország területén belül, azonnali bankkártyás fizetéssel Házhozszállítás GLS futárszolgálattal szállítási mód kiválasztása esetén: **1690,- Ft / csomag;**

legfeljebb 3 méter körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), egyik oldala sem éri el a 2 métert,csomagolással 40kg-nál nem súlyosabb termék esetén, nem törékeny,vagy amorf és nem tartalmaz veszélyes anyagokat, Magyarország területén belül, utánvétellel a Házhozszállítás Posta futárszolgálattal szállítási mód kiválasztása esetén: **6990,- Ft / csomag, plusz utánvét kezelési költség 590,- Ft / megrendelés ;**

legfeljebb 3 méter körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), egyik oldala sem éri el a 2 métert,csomagolással 40kg-nál nem súlyosabb termék esetén, nem törékeny,vagy amorf és nem tartalmaz veszélyes anyagokat, Magyarország területén belül, baki előre utalás és a Házhozszállítás Posta futárszolgálattal szállítási mód kiválasztása esetén: **6990,- Ft / csomag ;**

legfeljebb 3 méter körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), egyik oldala sem éri el a 2 métert,csomagolással 40kg-nál nem súlyosabb termék esetén, nem törékeny,vagy amorf és nem tartalmaz veszélyes anyagokat, Magyarország területén belül, azonnali bankkártyás fizetéssel és a Házhozszállítás Posta futárszolgálattal szállítási mód kiválasztása esetén: **6990,- Ft / csomag ;**

Egyedi szállítási díj vonatkozik a túlméretes termékekre .
Túlméretes termék a 3 méternél nagyobb körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), csomagolással 40kg-nál súlyosabb, törékeny,egyik oldala eléri a 2 métert,esetleg más, rendelt termékkel össze nem csomagolható,amorf,vagy veszélyes anyagokat tartalmaz,így egyedi szállítási és tárolási körülményeket igényel. Ennek díja Magyarország területén belül, utánvétellel: **19.990,- Ft / csomag, plusz utánvét kezelési költség 590,-Ft / megrendelés.** Előre utalásos, vagy bankkártyás fizetési mód kiválaszása esetén: **19.990,- Ft / csomag.**

Egyedi szállítási díj vonatkozik azon túlméretes termékekre, melyhez az XXL GLS házhozszállítás igényelhető .
Túlméretes termék a 3 méternél nagyobb körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter), csomagolással 40kg-nál súlyosabb, de 80 kg-nál könnyebb törékeny,egyik oldala eléri a 2 métert, de nem nagyobb, mint 2,5 méter,esetleg amorf. Ezen szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha minden termék biztonságosan becsomagolható, egyben, egy csomagként továbbítható. Ennek díja Magyarország területén belül, utánvétellel: **9.990,- Ft / csomag, plusz utánvét kezelési költség 590,-Ft / megrendelés.** Előre utalásos, vagy bankkártyás fizetési mód kiválaszása esetén: **9.990,- Ft / csomag.**

Egyszeri 50.000,- Ft bruttó összeg felett, Házhozszállítás GLS futárszolgálattal, Foxpost csomagautomata, vagy GLS csomagautomata kiválasztása esetén a fuvarköltséget átvállaljuk, amennyiben a rendelt árucikkek egyben, egy csomagként feladhatók, csomagautomatába a méretek ismeretében elhelyezhető, Magyarország területén belül **és** egyik oldala sem éri el a 2 métert **és** nem nehezebbek 40 kg-nál **és** csomagolással együtt legfeljebb 3 méter körméretű (körméret: 2x magasság + 2x szélesség + 1x hosszúság = max. 3 méter),nem törékeny,vagy amorf és nem tartalmaz veszélyes anyagokat.

Az Ügyfél köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

A megrendelt termék vételárát készpénzben utánvétes fuvarozás esetén a futárnál, vagy a fióktelepeinek bármelyikén személyesen fizetheti ki. Bármely, futárszolgálattal történő szállítási mód kiválasztás esetén a Szolgálató kezelési költséget számít fel, melynek mértéke 590 Ft.

Készpénzes fizetésen kívül a termék vételára kifizethető bankkártyás fizetéssel, vagy a 10918001-00000109-31670005 számú bankszámlára való banki átutalással is.

A Szolgáltató a megrendelt termékekről banki átutalás választása esetén díjbekérőt állít ki, amit másolatban megküld az Ügyfélnek. Az átutalás során az Ügyfél köteles az így megküldött díjbekérő sorszámát a közlemény rovatban megfelelően feltüntetni.

Az elérhető szállítási, illetve fizetési módokról az Ügyfél az ügyfélszolgálat segítségével előzetesen tájékozódhat.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a

nyilvánvalóan téves;

a termék közismert, általánosan elfogadott, becsült árától jelentősen eltérő;

rendszerhiba miatt hibásan megjelenő;

"0" Ft-os vagy "1" Ft-os;

árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja az Ügyfél tájékoztatása során a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

6. Tulajdonjog fenntartása

Az áruk tulajdonjoga csak a vételár és a Megatool Kft. vételárhoz kapcsolódó egyéb járulékos követeléseinek teljes kiegyenlítésekor száll át az Ügyfélre. A tulajdonjog fenntartásának ideje alatt az Ügyfél nem rendelkezhet az áruval, azt nem idegenítetheti el, és semmilyen módon nem terhelheti meg. Abban az esetben, ha a Megatool Kft. a szerződési ajánlat megérkezését követő 48 órán belül email-ben nem igazolja vissza az ajánlat elfogadását, és az Ügyfél banki átutalás útján már megfizette a vételárat, úgy a Megatool Kft. haladéktalanul intézkedik a teljes vételár visszautalásáról.

7. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási joga

Ha az Ügyfél fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), megilleti az elállás joga a Webáruházon keresztül megrendelt termékek vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján.

Az elállási jog gyakorlásának a határideje

a termék átvételének napjától számított 14 nap.

több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától számított 14 nap.

több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab átvételének napjától számított 14 nap.

A fentiektől eltérően az Ügyfél jogosult az elállási jogát szerződés létrejötte, vagy a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolni.

A Fogyasztónak lehetősége van közvetlenül, a webáruházban megtalálható űrlap segítségével is jelezni elállási szándékát, melyet innen is elérhet.

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

8. Ügyfél kötelezettségei elállás esetén

Ha az Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy email útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja jelen ÁSZF-hez mellékelt elállási nyilatkozat mintát is.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az itt meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Elállás esetén az Ügyfél köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Szolgáltatónak visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

Elállás esetén az Ügyfél viseli a termék visszaküldésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeket.

Az Ügyfél köteles megtéríteni az elállással érintett termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kipróbálást meghaladó használatából eredő értékcsökkenését.

9. A Szolgáltató kötelezettségei elállás esetén

A Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja az Ügyfél elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Szolgáltató az Ügyfélnek visszajáró összeget az általa korábban igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül. Az Ügyfélnek járó összeget a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg az Ügyfél a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A két időpont közül ilyenkor a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A megfizetett összeg visszatérítése során a Szolgáltató köteles az Ügyfél által korábban teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is visszatéríteni, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A termék Szolgáltató fióktelepére történő visszaküldésének költsége az Ügyfelet terheli.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

10. Eljárás fogyasztói panaszok esetén

A hibás termék miatt, vagy egyéb okból előterjesztett panaszát az Ügyfél előterjesztheti személyesen a Megatool Kft. taksonyi fióktelepén, postai úton tértivevénnyel, telefonon vagy emailben a fenti elérhetőségek egyikén. Postai úton megküldött panasz esetén a Magyar Posta Zrt. hibájából eredő sikertelen kézbesítésekor a Megatool Kft. nem vállal felelősséget. A panasz kezelését Társaságunk abban az esetben tudja elindítani, amikor a postai úton feladott panaszlevelet igazoltan kézbesítették.

A személyesen előterjesztett panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja.

A postai, telefonos, vagy emailben előterjesztett panaszt a Szolgáltató haladéktalanul azonosító számmal látja el, amit egyidejűleg közöl az Ügyféllel is. A panasz kézhezvételét követő 30 napon belül a panaszt érdemben megvizsgálja, írásban megválaszolja, és szükség esetén orvosolja.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Ügyfélnek

szóban előterjesztett panasz esetén azonnal átadja

egyéb úton előterjesztett panasz esetén a panasz kézhezvételét követő 30 napon belül érdemi válaszával együtt megküldi.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi.

11. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: http://jarasinfo.gov.hu

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (+36-1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja: http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Az Ügyfél panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó a honlapon keresztül, amelynek címe: http://ec.europa.eu/odr

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

12. Kellékszavatosság

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató magatartása adott okot.

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

13. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – az előző pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy a termék gyártójával, illetve forgalmazójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. Az Ügyfelet nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyidejűleg érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre

vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

14. Kötelező jótállás

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

elemi kár, természeti csapás okozta.

A jótállás nem vonatkozik a 10.000,- Ft alatti árkategóriába eső termékekre, továbbá az üzemszerűen kopó alkatrészekre, az ezen kopó alkatrész által okozott járulékos meghibásodásokra és a külső behatás által előidézett meghibásodásokra sem.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél a kellékszavatosság szabályai szerint gyakorolhatja jogait.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

15. Önkéntes jótállás

Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a kötelező jótállás időtartamánál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.